

# BẢN CÔNG BỐ RỦI RO

(Dành cho khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch trực tuyến, giao dịch qua điện thoại)

Công ty Cổ phần chứng khoán kiến thiết Việt Nam (VNCS) cung cấp dịch vụ Giao dịch trực tuyến qua Internet và qua Mobile (từ đây gọi tắt là **vTopTrading**), giao dịch qua điện thoại cho Nhà đầu tư mở tài khoản giao dịch chứng khoán tại VNCS (Khách hàng) với mục đích gia tăng mức độ sự hài lòng của Khách hàng khi giao dịch tại VNCS.

Dịch vụ giao dịch trực tuyến đem lại sự tiện lợi, nhanh chóng cho khách hàng trong việc đặt lệnh giao dịch chứng khoán, tra cứu lịch sử giao dịch, sao kê tài khoản, trạng thái lệnh, dự kiến lãi lỗ,... mà không cần thiết phải đến trực tiếp tại quầy giao dịch. Lệnh giao dịch qua **vTopTrading, giao dịch qua điện thoại** ngay lập tức được chuyển tự động vào Hệ thống giao dịch của VNCS và chuyển ngay vào Hệ thống của Sở giao dịch chứng khoán.

Bản công bố rủi ro này được VNCS ban hành nhằm mục đích để khách hàng trước khi tham gia đăng ký giao dịch trực tuyến, giao dịch qua điện thoại cần phải đọc, hiểu rõ và chấp nhận những rủi ro trong bản công bố này. Những rủi ro mà Quý khách hàng có thể gặp phải trong quá trình thực hiện giao dịch trực tuyến, giao dịch qua điện thoại bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

## 1. Các rủi ro từ hệ thống giao dịch trực tuyến vTopTrading, giao dịch qua điện thoại:

Hệ thống thông tin của các Công ty Chứng khoán đóng vai trò cầu nối giao dịch giữa Khách hàng với các Sở giao dịch chứng khoán, các dữ liệu thông tin được truyền chủ yếu qua mạng internet và mạng thoại công cộng, vì vậy luôn tiềm ẩn các nguy cơ rủi ro kỹ thuật trong quá trình hoạt động, cụ thể:

- **Các rủi ro do sự cố của hệ thống thông tin:** Đó là các sự cố xảy ra do việc tắc nghẽn, đứt đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ kết nối, các trục trặc do lỗi phần cứng, phần mềm hay sự xâm nhập của virus vào hệ thống máy tính... Những nguy cơ này có thể dẫn đến sự ngưng trệ, trì hoãn hoạt động của hệ thống, làm tê liệt các hoạt động trao đổi thông tin trong mạng máy tính, làm sai lệch các giao dịch mua bán chứng khoán, lỗi dữ liệu Bảng giá chứng khoán và các thông tin chứng khoán khác...

- **Các rủi ro do sự tấn công của kẻ xấu (Hacker):** Hệ thống giao dịch trực tuyến có thể bị kẻ xấu tấn công theo nhiều hình thức khác nhau, bởi các đối tượng khác nhau. Các hiểm họa có thể xảy ra từ bên trong hoặc bên ngoài (qua môi trường internet).

## 2. Các rủi ro từ phía khách hàng:

Một trong số những rủi ro tiềm ẩn thứ hai được tạo nên chính bởi sự thiếu thận trọng của khách hàng, những người sử dụng dịch vụ. Các lỗi này xảy ra chủ yếu do những nguy cơ lừa đảo trên môi trường internet. Các kiểu lừa đảo thường gặp đó là Phishing, Pharming, Trojan, Spyware... để lấy cắp các thông tin quan trọng của người sử dụng như: Tên người sử dụng/mật khẩu, số PIN...

VNCS sẽ không chịu trách nhiệm nếu khách hàng để lộ mật khẩu truy cập, mật khẩu giao dịch. Trong trường hợp quý khách hàng phát hiện có người không được uỷ quyền sử dụng mật khẩu truy cập và đặt lệnh của mình, xin vui lòng thông báo ngay lập tức cho VNCS để đình chỉ giao dịch và có biện pháp xử lý kịp thời.

Chúng tôi cam kết mang lại cho quý khách hàng dịch vụ tốt nhất và giảm thiểu tối đa rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật. Thay mặt VNCS, trân trọng cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng lựa chọn dịch vụ giao dịch trực tuyến, giao dịch qua điện thoại của công ty.

CTCP CHỨNG KHOÁN KIẾN THIẾT VIỆT NAM



TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quỳnh Anh